

## LOG Helpdesk wersja 6.1.118

Lista zmian:

- [LOG\_HDS] Dodano możliwość definiowania czasu utworzenia zgłoszenia jako warunku wejściowego dla umów SLA i Reguł biznesowych.
- [LOG\_HDS] Dodano możliwość definiowania i obsługi zastępstw w przypadku zgłoszonej nieobecności użytkownika w systemie.
- [LOG\_HDS] Dodano skalowanie i możliwość podglądu grafik w treści, komentarzach i notatkach.
- [LOG\_HDS] Dodano możliwość określania statusu użytkownika.
- [LOG\_HDS] Dodano wyświetlania koloru dla słownika Kod zamknięcia na podglądzie zgłoszenia.
- [LOG\_HDS] Dodano obsługę Zadań w oknach modalnych.
- [LOG\_HDS] Dodano obsługę Checklist w oknach modalnych.
- [LOG\_HDS] Dodano obsługę Zamówień w oknach modalnych.
- [LOG\_HDS] Dodano możliwość definiowania globalnych filtrów w konfiguracji integracji z Active Directory.
- [LOG\_HDS] Dodano możliwość konfiguracji w pliku web.config domyślnych prefiksów dla tematów powiadomień mailowych.
- [LOG\_HDS] Dodano obsługę walidacji w kontrolce zamówień na oknach modalnych.
- [LOG\_HDS] Dodano mechanizm "insertu" uprawnień użytkowników do bazy danych, zgodny z MSSQL 2005.
- [LOG\_HDS] Poprawiano działanie wykresów na dashboardach.
- [LOG\_HDS] Poprawiano literówki w uprawnieniach do systemu.
- [LOG\_HDS] Poprawiono czyszczenie innych pól zgłoszenia przez mechanizm "Przypisz do".
- [LOG\_HDS] Poprawiono działanie walidacji na pola wielokrotnego wyboru w oknach modalnych.
- [LOG\_HDS] Poprawiono obsługę kodowanie maili UTF-8.
- [LOG\_HDS] Poprawiono mechanizm eksportowania i importowania słowników systemu.
- [LOG\_HDS] Poprawiono mechanizm importowania pracowników z Active Directory.
- [LOG\_HDS] Poprawiono niespójne przyciski akceptacji i odrzucenia w kontrolkach akceptacji.



LOG Systems sp. z o.o.  
ul. Sosnowa 23,  
61-428 Poznań  
NIP: 779-236-84-22  
KRS: 0000345703



Biuro Handlowe  
ul. Ślężna 104/16  
53-111 Wrocław  
tel. +48 71 750 42 00



Kontakt  
info@logsystem.pl  
logsystem.pl  
support@logsystem.pl  
support.logsystem.pl

- [LOG\_HDS] Poprawiono obsługę zmiany etykiet pól w oknach modalnych.
- [LOG\_HDS] Poprawiono odświeżanie czasów SLA w mechanizmie automatyzacji (Qdesk.Scheduler).
- [LOG\_HDS] Poprawiono pobieranie informacji o pełnej nazwie zasobu do pozycji "Pochodzi z" na podglądzie zgłoszenia.
- [LOG\_HDS] Poprawiono prezentowanie listy wyboru dla pozycji wpływ zagrożenia.
- [LOG\_HDS] Poprawiono prezentowanie zgłoszenia wniosku urlopowego po jego dodaniu.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z importowaniem pracowników z Active Directory wraz z przypisaniem do grupy.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z otwieraniem okna modalnego dla zadań.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z prezentowaniem pozostałych czasów na reakcję i realizację na liście zgłoszeń.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z serializacją i pobieraniem dużej ilości zgłoszeń do LOG.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z usuwaniem treści zgłoszenia w komentarzach z maila.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z usuwaniem zgłoszeń gdzie zastosowano kontrolkę akceptacji.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z wyszukiwaniem rozwiązań na podglądzie zgłoszenia.
- [LOG\_HDS] Poprawiono problem z zakleszczeniem wątków działania systemu przy współbieżnej pracy wielu użytkowników.
- [LOG\_HDS] Poprawiono uprawnienia dostępu do artykułów w bazie wiedzy.
- [LOG\_HDS] Poprawiono zakres dostępnych funkcji systemu Helpdesk w ramach licencji podstawowej.
- [LOG\_HDS] Poprawiono zakres modułu Helpdesk Professional zgodnie z obecnym licencjonowaniem.
- [LOG\_HDS] Usunięto dodawanie zbędnych przerw po dodaniu komentarza z maila.
- [LOG\_HDS] Usunięto grupy akceptacyjne z kalendarza urlopów.
- [LOG\_HDS] Wprowadzono poprawki graficzne w konfiguracji serwerów pocztowych.
- [LOG\_HDS] Wprowadzono poprawki graficzne w kontrolkach wniosków.
- [LOG\_HDS] Wprowadzono poprawki w formatkach mailowych.
- [LOG\_HDS] Wprowadzono poprawki w zakresie przelogowywania na innego użytkownika (czyszczenie cache).
- [LOG\_HDS] Zmieniono sposób prezentowania zasobów z LOG na podstawie relacji (usunięto duplikaty na listach rozwijanych).



LOG Systems sp. z o.o.  
ul. Sosnowa 23,  
61-428 Poznań  
NIP: 779-236-84-22  
KRS: 0000345703



Biuro Handlowe  
ul. Ślężna 104/16  
53-111 Wrocław  
tel. +48 71 750 42 00



Kontakt  
info@logsystem.pl  
logsystem.pl  
support@logsystem.pl  
support.logsystem.pl

- [LOG\_HDS] Zoptymalizowano działanie funkcji wstrzymywania zgłoszeń.
- [LOG\_HDS] Zoptymalizowano mechanizm odświeżania uprawnień do zgłoszeń.
- [LOG\_HDS] Zoptymalizowano mechanizm pobierania i przetwarzania maili.



LOG Systems sp. z o.o.  
ul. Sosnowa 23,  
61-428 Poznań  
NIP: 779-236-84-22  
KRS: 0000345703



Biuro Handlowe  
ul. Ślężna 104/16  
53-111 Wrocław  
tel. +48 71 750 42 00



Kontakt  
[info@logsystem.pl](mailto:info@logsystem.pl)  
[logsystem.pl](http://logsystem.pl)  
[support@logsystem.pl](mailto:support@logsystem.pl)  
[support.logsystem.pl](http://support.logsystem.pl)