

LOG Helpdesk wersja 6.2.44

Lista zmian:

- [LOG_HDS] Dodano możliwość ustawiania statusu/dostępności operatorów
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano wygląd szczegółów zgłoszenia
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano wygląd karty użytkownika
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano wygląd i mechanikę menu wyboru zgłoszeń
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano wygląd i mechanikę tabel i list
- [LOG_HDS] Dodano możliwość wykonywania grupowych akcji na liście zgłoszeń
- [LOG_HDS] Dodano możliwość edycji zagrożenia i wpływu zagrożenia na podglądzie zgłoszenia
- [LOG_HDS] Dodano możliwość filtrowania po typie na liście grup
- [LOG_HDS] Dodano możliwość ograniczania list wyboru we wnioskach o nadanie dostępu/upoważnień
- [LOG_HDS] Dodano możliwość pobierania zasobów typu Oprogramowanie z LOG'a do Helpdesk'a
- [LOG_HDS] Dodano możliwość podglądu szczegółów zasobu w podpowiedzi na karcie użytkownika
- [LOG_HDS] Dodano możliwość włączenia automatycznego, cyklicznego odświeżania listy zgłoszeń
- [LOG_HDS] Dodano nowe pola opisujące użytkownika (SAP ID, Telefon komórkowy) wraz z możliwością importu z Active Directory i LOG'a
- [LOG_HDS] Dodano nowe pole słownikowe "Częstotliwość błędu"
- [LOG_HDS] Dodano obsługę skalowania plików graficznych w treści i komentarzach
- [LOG_HDS] Dodano podświetlenie zgłoszeń na liście z przekroczonymi czasami umowy SLA
- [LOG_HDS] Dodano poziomy pasek przewijania widoku na liście zgłoszeń
- [LOG_HDS] Dodano typ wskazywanego zasobu na liście w formacie tworzenia wniosków o nadanie upoważnienia
- [LOG_HDS] Dodano walidację dla wniosków o nadanie dostępu/upoważnienia
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano kontrolki wskazywania czasu i daty
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano menu nawigacji po systemie



LOG Systems sp. z o.o.
ul. Sosnowa 23,
61-428 Poznań
NIP: 779-236-84-22
KRS: 0000345703



Biuro Handlowe
ul. Ślężna 104/16
53-111 Wrocław
tel. +48 71 750 42 00



Kontakt
info@logsystem.pl
logsystem.pl
support@logsystem.pl
support.logsystem.pl

- [LOG_HDS] Zmodyfikowano podpowiedź z danymi szczegółowymi użytkownika
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano przepływ w usłudze "Wnioski"
- [LOG_HDS] Zmodyfikowano wyświetlanie listy zbiorów danych/procesów biznesowych w kontrolce wniosków o nadanie dostępu
- [LOG_HDS] Zoptymalizowano pobieranie dużej ilości danych z LOG'a do Helpdesk'a
- [LOG_HDS] Zablokowano możliwość zmiany nazwy użytkownika 'admin'
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd dodawania komentarzy/notatek w przeglądarce Firefox
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd importu pola Przełożony/Opiekun z LOG'a
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd korzystania z filtrów przy ukrytej kolumnie "Stan procesu"
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd menu akcji na przeglądarce Edge
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd przy grupowym dodawaniu załączników
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd przy konfigurowaniu uprawnień widoczności zgłoszeń
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd przy wybieraniu drugiego filtra na liście zgłoszeń
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd przy wyszukiwaniu użytkowników na liście wyboru
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd przy zapisie filtra na liście użytkowników
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd uprawnień po dodaniu zgłoszenia
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd w konfiguracji domyślnej grupy "Supervisors"
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd w konfiguracji reguł synchronizacji z Active Directory
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd w nazewnictwie grup
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd w oknie modalnym w momencie walidowania pola
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd w usłudze Problemy
- [LOG_HDS] Poprawiono błąd z formatką dodawania "Incydentu z drukowaniem"
- [LOG_HDS] Poprawiono błędy importu użytkowników z LOG'a
- [LOG_HDS] Poprawiono błędy w przeglądarce Internet Explorer
- [LOG_HDS] Poprawiono błędy walidacji w formacie tworzenia Problemu
- [LOG_HDS] Poprawiono błędy występujące na przeglądarce Firefox 60.x
- [LOG_HDS] Poprawiono problem z przekazywaniem rozwiązania tymczasowego do zgłoszenia nadrzędnego



LOG Systems sp. z o.o.
ul. Sosnowa 23,
61-428 Poznań
NIP: 779-236-84-22
KRS: 0000345703



Biuro Handlowe
ul. Ślężna 104/16
53-111 Wrocław
tel. +48 71 750 42 00



Kontakt
info@logsystem.pl
logsystem.pl
support@logsystem.pl
support.logsystem.pl