

LOG Helpdesk wersja 6.2.56

Lista zmian:

- Dodano możliwość wyświetlania listy zasobów z numerem seryjnym lub numerem ST
- Dodano możliwość wyszukiwania po numerze seryjnym/ST zasobu powiązanego ze zgłoszeniem
- Dodano obsługę nowych zmiennych w szablonach mailowych
- Dodano mechanizm konwersji wpisów HTML w historii zgłoszenia
- Dodano linki do załączników w komentarzu
- Zmodyfikowano wyświetlane dane w zakładce Dostępny na karcie użytkownika
- Zablokowano możliwość zmiany login dla systemowego użytkownika admin
- Poprawiono zbędne wykorzystywanie licencji na agenta
- Poprawiono zapisywanie filtra na liście przetożonych
- Poprawiono angielskie nazwy dla wybranych słowników statusów zgłoszeń
- Poprawiono wyświetlanie decydentów w szczegółach zgłoszenia
- Poprawiono rozwiązywanie zgłoszeń korzystając ze znanych rozwiązań
- Poprawiono błąd przy wskazywaniu zasobu, który nie posiada typu
- Poprawiono błąd usuwania przetożonego przypisanego do użytkownika
- Poprawiono błąd przy odrzucaniu zgłoszenia
- Poprawiono błąd przy dodawaniu załączników dla zgłoszeń z maila
- Poprawiono błąd widoczności panelu komentarza dla zgłoszeń w stanie procesu Akceptacja
- Poprawiono błąd odświeżania komentarzy po dodaniu załącznika
- Poprawiono błąd przechodzenia do karty użytkownika z podglądu jego szczegółów
- Poprawiono błąd odświeżania załączników po wklejeniu ze schowka
- Poprawiono błąd maksymalnej ilości znaków w treści zgłoszenia
- Poprawiono błąd wyświetlania nagłówka okna modalnego
- Poprawiono błąd dodawania komentarza z maila
- Poprawiono kilka błędów językowych w angielskiej wersji
- Poprawiono błędy wyświetlania daty na liście zgłoszeń
- Poprawiono błąd w składni filtrów systemowych
- Poprawiono błąd w oknach modalnych ze zbędnym pobieraniem ostatniego komentarza



LOG Systems sp. z o.o.
ul. Sosnowa 23,
61-428 Poznań
NIP: 779-236-84-22
KRS: 0000345703



Biuro Handlowe
ul. Ślężna 104/16
53-111 Wrocław
tel. +48 71 750 42 00



Kontakt
info@logsystem.pl
logsystem.pl
support@logsystem.pl
support.logsystem.pl