



# LICENCJONOWANIE

WERSJA DOKUMENTU 1.1, 2020

### ZASADY LICENCJONOWANIA I PRODUKTY

Niniejszy dokument prezentuje zasady licencjonowania oprogramowania LOG Plus w trzech wariantach dostaw.

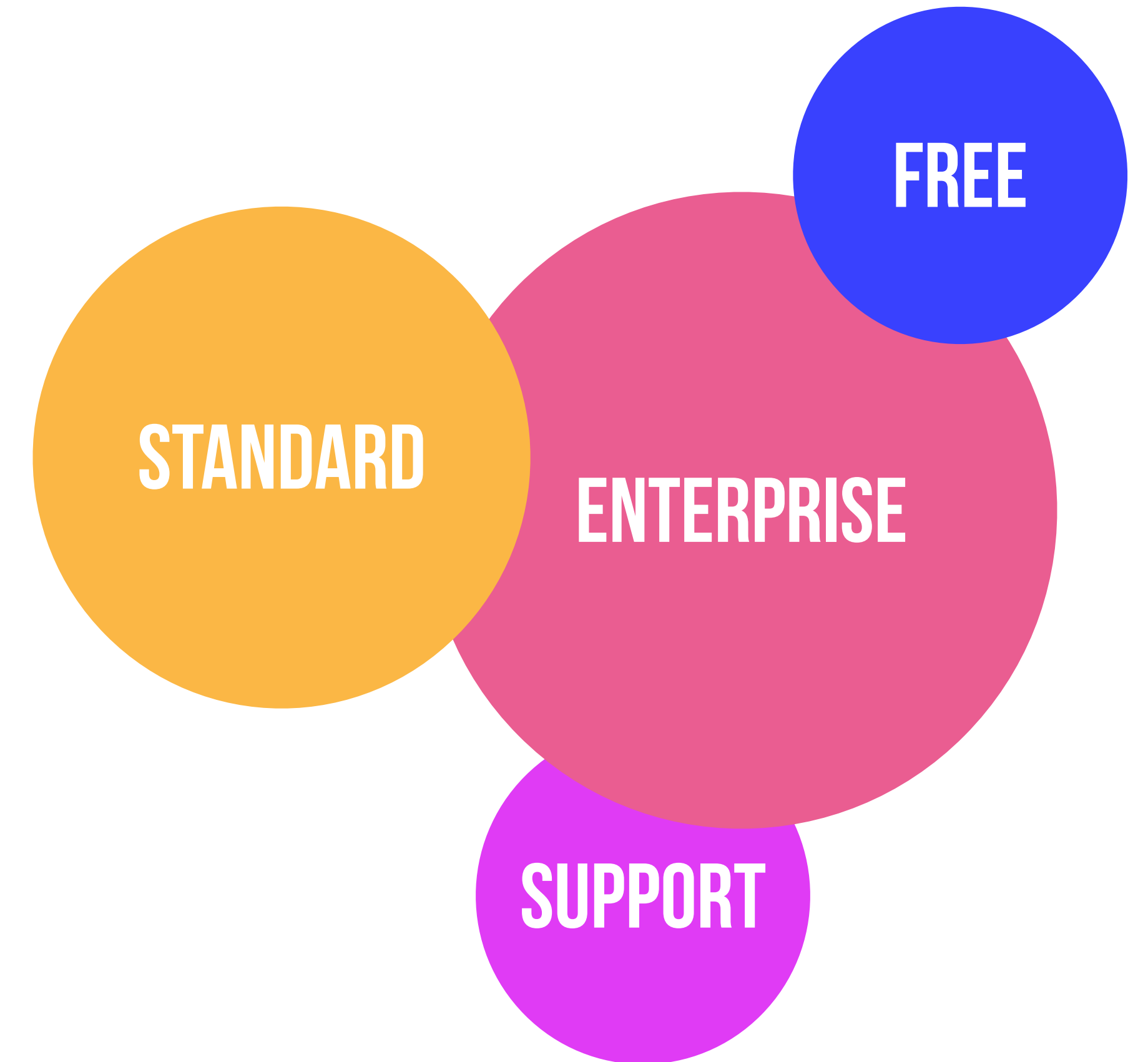
**Licencja Free** - Licencja NFR, dla małych i średnich firm z wyłączeniem firm informatycznych.

**Licencja Standardowa** - dla średnich i dużych firm.

**Licencja Enterprise** - dla dużych i bardzo dużych firm, które potrzebują nielimitowanej licencji w zakresie zakupionych modułów.

Każdy z wariantów zawiera licencję wieczystą.

Folder prezentuje także informacje nt. płatności za poszczególne produkty w ramach projektów.



## MODUŁY LOG PLUS



### ITAM

CMDB / CMDB ULTRA  
SOFTWARE ASSET MANAGEMENT  
SAM OPTIMIZER  
DATA WAREHOUSE  
AUTOMATION  
WAREHOUSE



### ITSM

SERVICE LEVEL MANAGEMENT  
INCIDENT MANAGEMENT  
PROBLEM MANAGEMENT  
CHANGE MANAGEMENT  
SERVICE REQUESTS  
KNOWLEDGE BASE



### BEZPIECZEŃSTWO

MONITORING STANDARD  
MONITORING EXTENDED  
IDENTITY MANAGEMENT  
DEVICE MANAGEMENT  
GDPR  
ACTIVE DIRECTORY MANAGER



### ZDALNE ZARZĄDZANIE

REMOTE DEVICE MANAGEMENT (SCRIPTS)  
REMOTE DESKTOP  
CMD



## LICENCJONOWANIE MODUŁÓW

MODUŁ / LIMIT	LICENCJA FREE	LICENCJA STANDARDOWA	LICENCJA ENTERPRISE
CMDB	TAK	TAK	TAK
SAM	TAK	TAK	TAK
CMDB Ultra			
SAM Optimizer			
Data Warehouse			
Automation			
Warehouse			
Service Level Management			
ITSM (Flowboard)			
Monitoring Standard			
Monitoring Extended	NIE	OPCJA	OPCJA
Identity Management			
Device Management			
GDPR			
Active Directory Manager			
Remote Device Management			
Remote Desktop			
CMD			



## LICENCJONOWANIE INNE PARAMETRY

PARAMETR	LICENCJA FREE	LICENCJA STANDARDOWA	LICENCJA ENTERPRISE
Liczba administratorów	1	1+	BEZ LIMITU
Liczba użytkowników systemu	MAX 80	MIN 80	BEZ LIMITU
Liczba agentów na komputery	MAX 80	MIN 80	BEZ LIMITU
Liczba agentów urządzenia mobilne	0	OPCJA	BEZ LIMITU
Liczba agentów na serwery	0	OPCJA	BEZ LIMITU
Liczba projektantów procesów (ITSM)	0	OPCJA	OPCJA
Liczba szablonów procesów (ITSM)	0	OPCJA	OPCJA
Liczba użytkowników aplikacji mobilnej (ITSM)	0	OPCJA	OPCJA
Maintenance (support) / miesiące	BRAK	MIN 12	MIN 12

OPCJA

Opcja oznacza możliwość wyboru modułu lub określenia wartości przy danym parametrze licencji. Moduł lub rozszerzenie parametru można zakupić w dowolnym momencie posiadania licencji.



## DEFINICJE

**Administrator systemu** - to osoba, która posiada pełne uprawnienia do zarządzania aplikacją LOG Plus.

W oprogramowaniu może zarządzać konfiguracją systemu i integracjami czy użytkownikami.

Rola administratora systemu pozwala również edytować wykorzystywane w organizacji szablony procesów.

**Użytkownik systemu** - czyli każdy pracownik z dostępem do własnych zasobów w LOG Plus, np. komputerów. Jeśli firma posiada moduł ITSM, użytkownik ma również dostęp do własnych zgłoszeń i zadań oraz może uruchamiać nowe procesy.

**Agent na komputery** - liczba komputerów monitorowanych przez agenta systemu LOG Plus.

**Agent na urządzenia mobilne** - liczba urządzeń mobilnych (Android) monitorowanych przez agenta systemu LOG Plus.

**Agent na serwery** - liczba serwerów monitorowanych przez agenta systemu LOG Plus.

**Projektant procesów (ITSM)** - ma uprawnienia tożsame dla użytkownika systemu, rozszerzone o możliwość edycji szablonów procesów w module ITSM. Do jego kompetencji można zaliczyć: projektowanie nowych oraz edycja istniejących przepływów i formularzy, określanie uprawnień do uruchomienia procesów, jak również możliwość określania odpowiedzialności za poszczególne procesy.

**Szablony procesów (ITSM)** - to nic innego jak wzór jego przebiegu (formularz, zadania, realizatorzy). Na podstawie szablonu realizowane będą wszystkie zadania (kolejne procesy) uruchomione za jego pomocą przez użytkowników. Przykładem może być wniosek o nadanie dostępu, czy zatrudnienie pracownika.

**Liczba użytkowników aplikacji mobilnej (ITSM)** - każdy użytkownik systemu, który może zalogować się na swoje konto za pomocą aplikacji mobilnej ITSM (FlowBoard). Pracownik musi mieć zainstalowane oprogramowanie na swoim smartfonie.

**Maintenance (support)** - Wsparcie dla oprogramowania za pomocą kanału online, dostęp do pełnej aktualizacji bazy wzorców, słowników, raportów, skryptów, plików konfiguracji i innych. Zapewnia także dostęp do najnowszych wydanych wersji w okresie obowiązywania usługi w ramach zakupionej konfiguracji modułów.



## ZASADY PŁATNOŚCI

PRODUKT / USUGA
Przygotowanie projektu
Przekazanie licencji
Podstawowe uruchomienie systemu
Usługi konfiguracji systemu
Maintenance za rok do licencji
Usługi SAM
Warsztaty w modelu Train-To-Trainer
Utrzymanie i rozwój

### TERMIN PŁATNOŚCI

PO WYKONANIU USŁUGI

PO PRZEKAZANIU LICENCJI

PO WYKONANIU USŁUGI

PO WYKONANIU USŁUGI

Z GÓRY ZA ROK

PO WYKONANIU USŁUGI

Z GÓRY ZA PULĘ DNI

Z GÓRY ZA PULĘ DNI

## ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Autorem i jedynym właścicielem dokumentu jest LOG Systems sp. z o.o.
2. Wszelkie materiały przedstawione w niniejszym dokumencie mają charakter poufny. Informacje w nim zawarte mogą być wykorzystane jedynie przez Adresata dokumentu.
3. Jeżeli wszedłeś w posiadanie dokumentu przez przypadek prosimy o jego usunięcie.
4. Dokument jest chroniony prawem autorskim i wraz z informacjami w nim zawartymi nie może być udostępniany stronom trzecim w żadnej formie bez zgody LOG Systems sp. z o.o.
5. Jeżeli nie ustalono inaczej, wszelkie udostępnianie niniejszego dokumentu w całości lub w części osobom i firmom trzecim będzie traktowane jako naruszenie tajemnicy handlowej.







Producent oprogramowania zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu informacji  
zawartych w niniejszym dokumencie w dowolnym momencie.

**LOG-SYSTEMS.COM**