

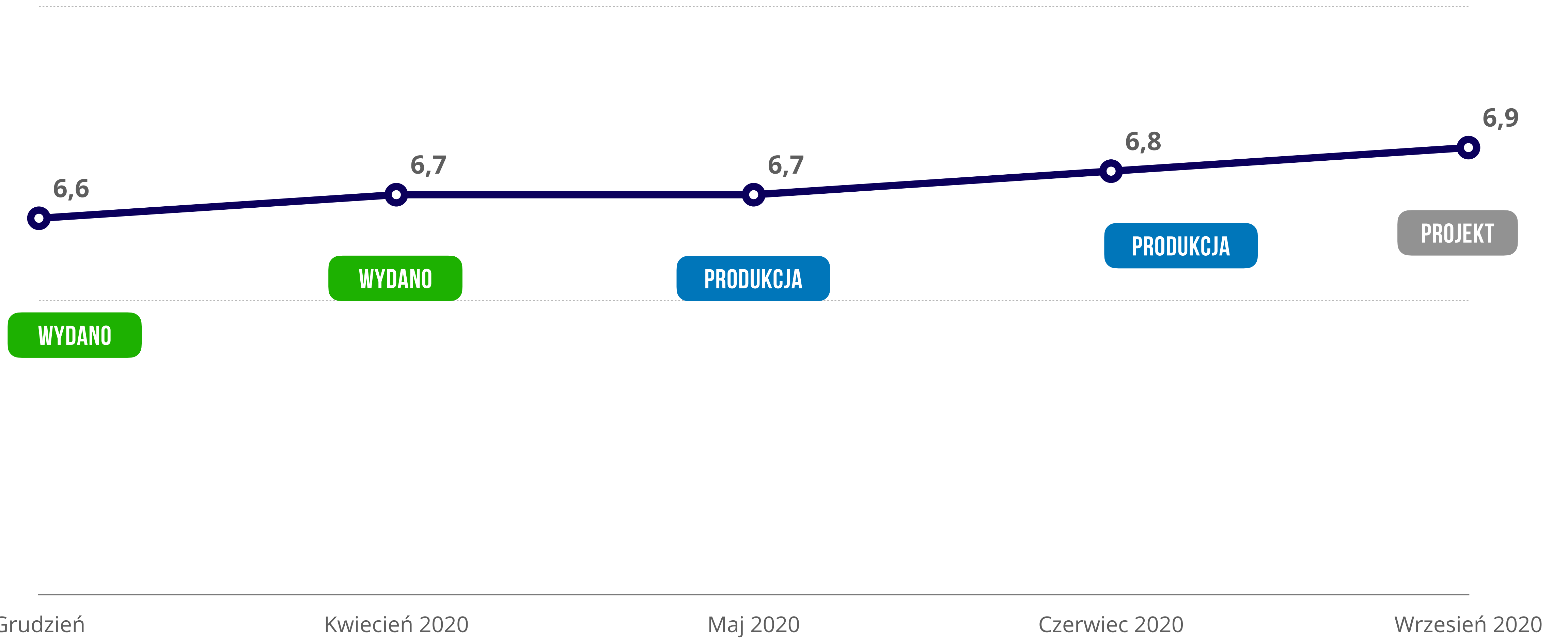


MAPA ROZWOJU LOG

PRODUKT DOSTĘPNY W SPRZEDAŻY W MODELU ON-PREMISE, ROZWIJANY I WSPIERANY.

WERSJA DOKUMENTU 7.3, 2020

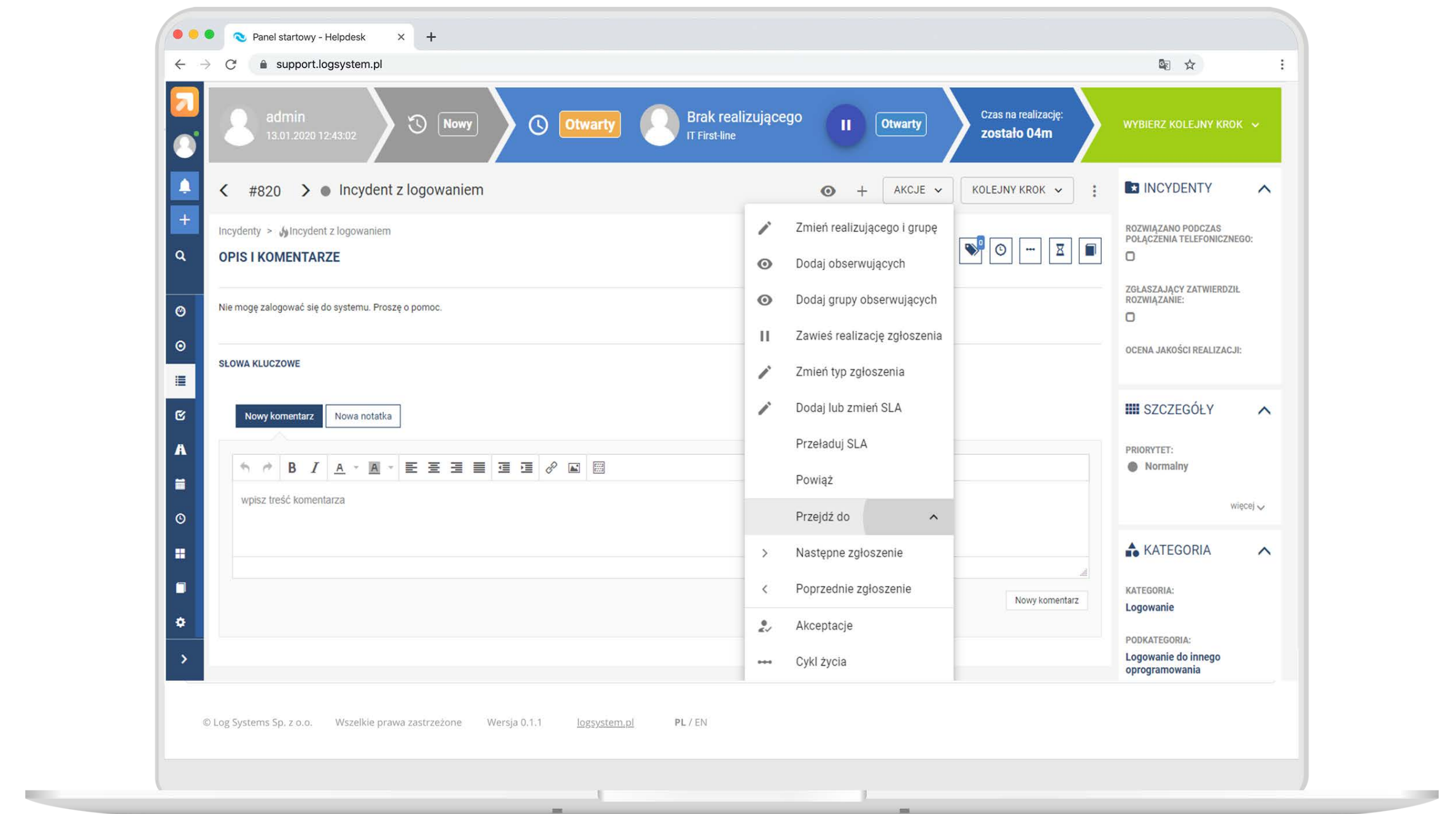
Wersja oprogramowania

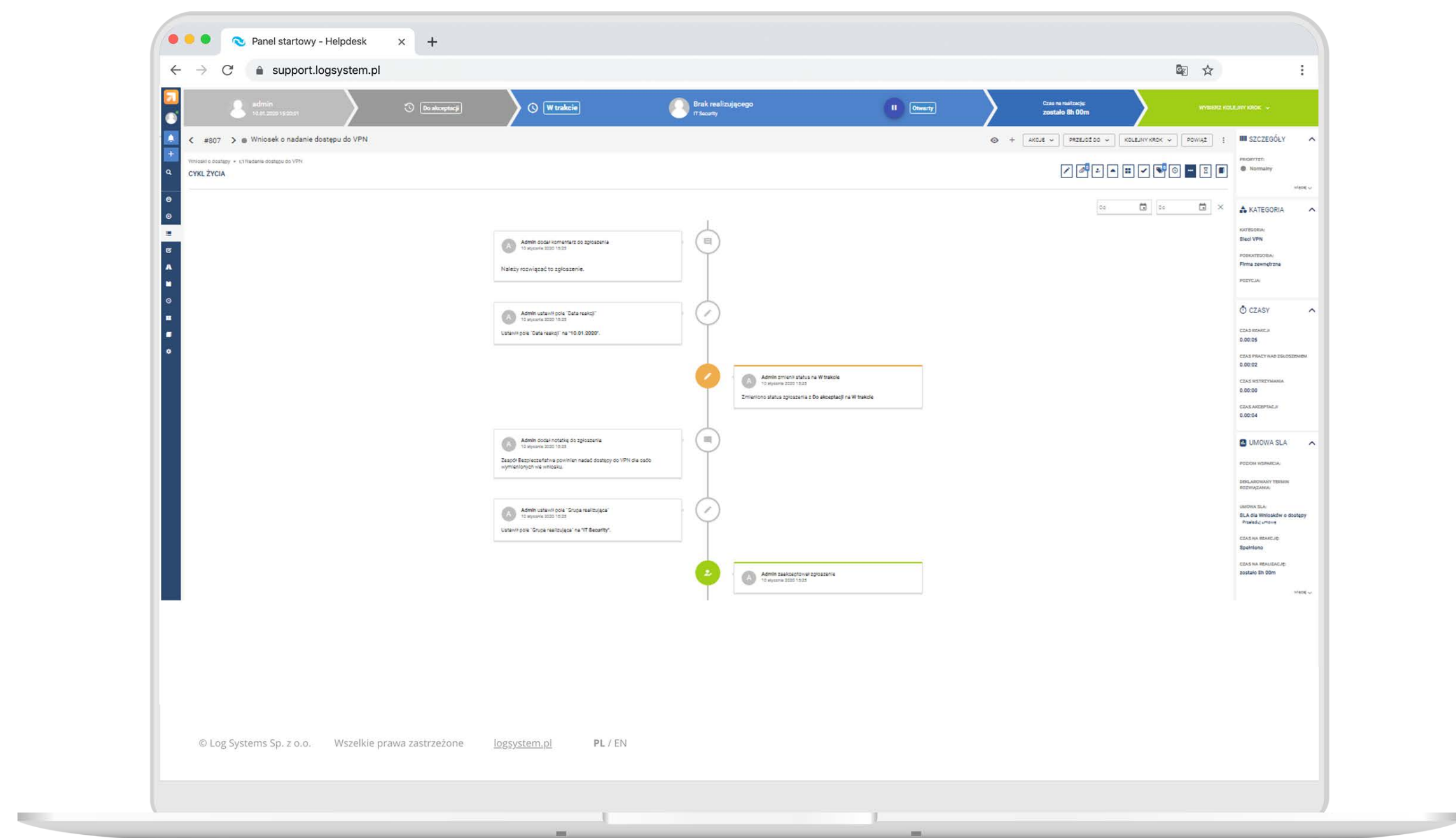


TERMIN WYDAŃ 2019/2020

PANEL AKCJI

Do górnego paska podglądu zgłoszenia dodano rozwijane pole "Akcje". Po rozwinięciu przycisku, użytkownik otrzymuje szybki dostęp do akcji, takich jak: przypisz zadanie, powiąż czy zatwierdź.





CYKL ŻYCIA ZGŁOSZENIA

“Cykl życia” w graficzny sposób przedstawia historię zmian w danym zgłoszeniu. Wgląd do osi czasu w cyklu życia, mają osoby posiadające uprawnienia do wyświetlania zgłoszenia.



WERSJA 6.7

KWIECIEŃ 2020

WYDANA

- ▶ [LOG_STD] Wprowadzono nowy skaner w agencie (bazujący na mechanizmach LOG Plus)
- ▶ [LOG_STD] Poprawiono pobieranie systemowego ustawienia domyślnej przeglądarki w Windows 10
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość podglądu panelu akceptacji przez użytkowników nie biorących udziału w akceptacji
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwości komentowania artykułów w bazie wiedzy przez użytkowników
- ▶ [LOG_HDP] Dodano edytor szablonów mailowych w Helpdesk
- ▶ [LOG_DVM] Wprowadzono zmiany w module zarządzania nośnikami danych (Automatyczna zmiana profilu agenta; Możliwość włączenia/wyłączenia Monitorowania katalogów i konfiguracja w profilu agenta)
- ▶ [LOG_SAM] Wprowadzono pobieranie pełnej wersji Windows
- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono działanie funkcji przeładowania umów SLA
- ▶ [LOG_HDS] Dodano akcje workflow usuwającą aktualnie aktywną akceptacje
- ▶ [LOG_HDS] Rozszerzono akcje workflow powiązania zgłoszenia o możliwość wyboru typu powiązania
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość pobrania osób z pól w zgłoszeniu do akceptacji grupy CAB
- ▶ [LOG_AUT] Dodano akcje zmiany profilu konfiguracji agenta w automatyzacji
- ▶ [LOG_GDPR] Dodano możliwość zapisywania danych kont użytkowników w dostęпах
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość wskazywania wielu pracowników w kontrolkach dostępow i upoważnień
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość wyszukiwania pracowników po loginie w polach wyboru pracownika
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość pobierania aktualnie zalogowanego użytkownika do pola Kogo dotyczy



WERSJA 6.7

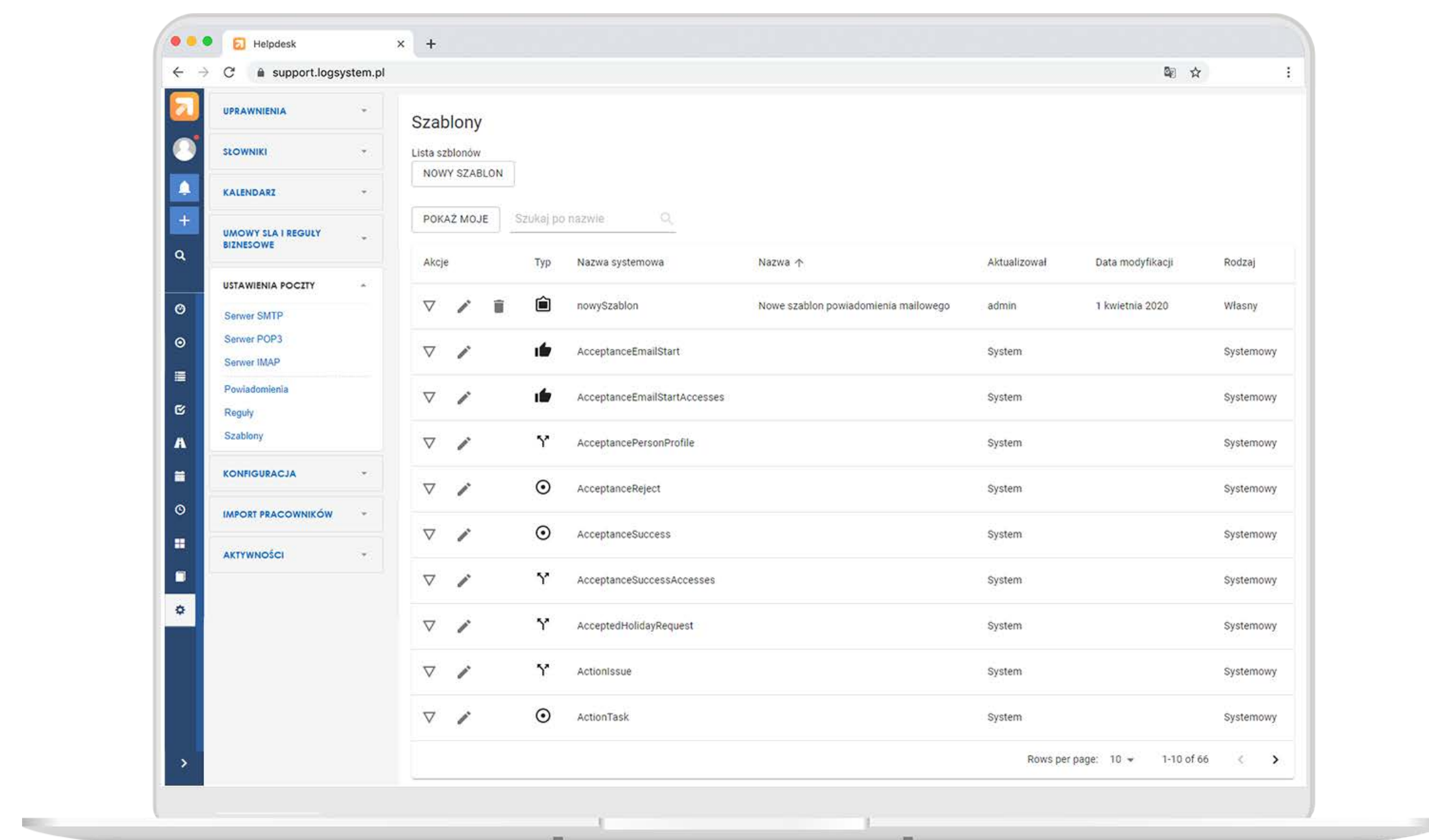
KWIECIEŃ 2020

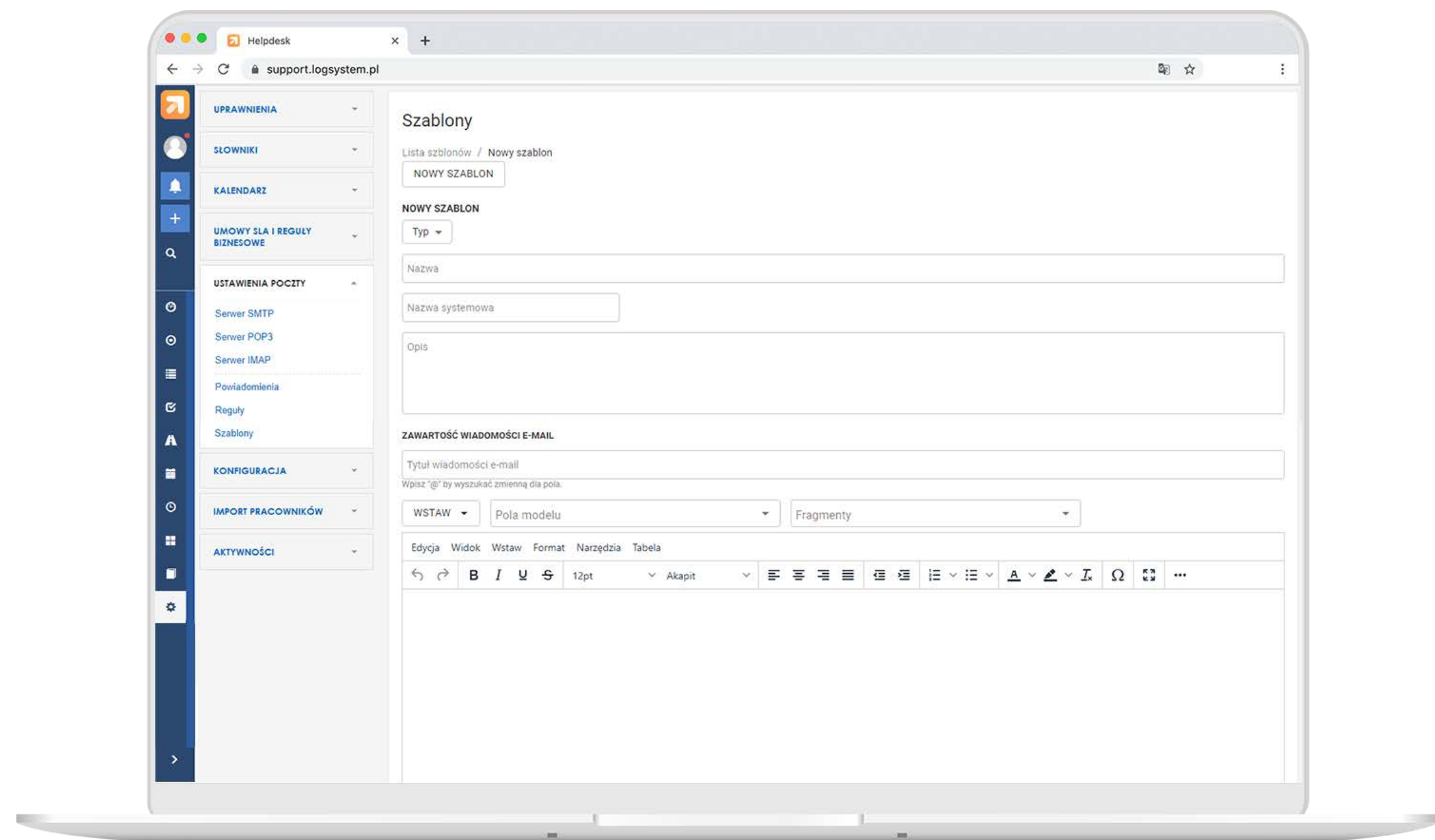
WYDANA

- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono filtr na ekranie głównym wyświetlający ilość zgłoszeń wymagających akceptacji
- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono działanie kontrolki filtru usług na liście zgłoszeń
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość filtrowania zasobów na zasoby powiązane z wybranym użytkownikiem
- ▶ [LOG_HDS] Dodano akcje workflow wysyłającą wiadomości mail do osób/grupy realizującej zgłoszenia powiązane ze zgłoszeniem głównym
- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono obsługę cyklu życia dla przeglądarki Internet Explorer
- ▶ [LOG_HDS] Dodano możliwość konfiguracji zakresu kolumn w tabeli wyświetlającej informacje z aktualnymi dostęпами użytkownika
- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono błąd z warunkiem na pole grupy zgłaszającego w konfiguracji umowy SLA
- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono obsługę adresów URL wewnątrz aplikacji
- ▶ [LOG_HDS] Poprawiono logowanie zdarzeń do pliku
- ▶ [LOG_GDPR] Poprawiono wyświetlanie danych w kolumnach w edycji procesu biznesowego
- ▶ [LOG_GDPR] Poprawiono zapisywanie loginu konta w dostęпах do systemów informatycznych
- ▶ [LOG_DMO] Zoptymalizowano działanie monitoringu komputerów
- ▶ [LOG_GDPR] Dodano widoczność kolumn z informacją o roli uprawnień dostępu do systemu informatycznego
- ▶ [LOG_GDPR] Dodano kolumnę nazwy skróconej systemu informatycznego w widoku procesów biznesowych i zbiorów danych
- ▶ [LOG_GDPR] Poprawiono błąd numerowania upoważnień dla wniosków o upoważnienie zgłaszanych w Helpdesk

EDYTOR FORMULARZY MAILOWYCH

Lista szablonów





TWORZENIE NOWEGO SZABLONU MAILA



WERSJA 6.7

MAJ 2020

PRODUKCJA

- ▶ [LOG_STD] Dodanie możliwość kojarzenia zasobów w skanerze sieci po adresie MAC
- ▶ [LOG_STD] Poprawienie pobierania nazw w skanerze sieci
- ▶ [LOG_STD] Poprawienie pobierania informacji o wolnych slotach pamięci komputerów
- ▶ [LOG_HDS] Rozszerzenie warunku widoczności zgłoszeń o możliwość podglądu zgłoszeń w których brałem udział
- ▶ [LOG_HDS] Rozszerzenie reguł biznesowych o możliwość dodawania użytkowników do obserwujących
- ▶ [LOG_HDS] Wprowadzenie możliwości uwierzytelnienia zgłaszających na podstawie pytań bezpieczeństwa
- ▶ [LOG_HDS] Aktualizacja domyślnych treści w systemie (aktualizacja paczki standardowych przepływów)
- ▶ [LOG_HDS] Możliwość generowania raportów z poziomu zgłoszenia
- ▶ [LOG_HDP] Rozwój edytora szablonów mejlowych w Helpdesk
- ▶ [LOG_SAM] Poprawienie mechanizmu pobierania informacji o edycji SQL Server



WERSJA 6.8

CZERWIEC 2020

PRODUKCJA

- ▶ [LOG_ADM] Wprowadzenie nowego modułu "AD Manager"
- ▶ [LOG_STD] Dodanie informacji o wykorzystaniu licencji na moduł zarządzania tożsamością i profil osoby w "Informacjach o programie"
- ▶ [LOG_STD] Dodanie przenoszenia numeru MPK z Człowieka na Zasoby
- ▶ [LOG_HDS] Dodanie nowych dashboardów w systemie (lista aktywności, działania na zadaniach)
- ▶ [LOG_HDS] Wprowadzenie zmiany w widgetach
- ▶ [LOG_HDS] Przeniesienie usług do Helpdesk
- ▶ [LOG_GDPR] Dodanie możliwość generowania raportu Rejestr kategorii czynności przetwarzania dla różnych spółek/ działów oraz dodanie informacji o danych kontaktowych do IOD
- ▶ [LOG_GDPR] Dodanie nowego raportu Rejestr czynności przetwarzania
- ▶ [LOG_SAM] Rozbudowanie mechanizmu rozliczenia licencji o uwzględnianie wirtualizacji
- ▶ [LOG_UMO] Dodanie możliwości budowania czarnej i białej listy blokowanych stron WWW
- ▶ [LOG_AUT] Dodanie zmiennej pola Numer umowy w powiadomieniu e-mailowym
- ▶ [LOG_DVM] Zabezpieczenie możliwości włączenia nośników danych z poziomu konfiguracji systemu Windows



WERSJA 6.9

WRZESIEŃ 2020

PROJEKT

- ▶ [LOG_STD] Aktualizacja bibliotek interfejsu konsoli LOG (DevExpress)
- ▶ [LOG_HDS] Rozbudowa cyklu życia zgłoszenia i wprowadzenie powiadomień w oparciu o cykl życia
- ▶ [LOG_HDP] Wprowadzenie edytora formularzy zgłoszeń w Helpdesk
- ▶ [LOG_HDP] Rozbudowa graficznego edytora workflow
- ▶ [LOG_DVM] Wprowadzenie zmiany w module zarządzania nośnikami danych (Wyświetlanie komunikatu o podłączeniu nieautoryzowanego urządzenia; Możliwość konfiguracji okna komunikatu o podłączeniu nieautoryzowanego urządzenia; Tworzenie zasobów typu nośnik danych na podstawie wykrytych urządzeń)
- ▶ [LOG_ADM] Rozbudowa modułu AD Manager (zarządzanie grupami i hasłami użytkowników)



SŁOWNIK POJĘĆ

ROADMAPA PRODUKTU

- [LOG_STD] LOG Licencja podstawowa
- [LOG_HDS] LOG moduł Helpdesk Standard
- [LOG_HDP] LOG moduł Helpdesk Professional
- [LOG_CMDB] LOG moduł CMDB (dodatkowe zasoby)
- [LOG_GDPR] LOG moduł Rejestry RODO
- [LOG_SAM] LOG moduł Zarządzanie licencjami
- [LOG_DMO] LOG moduł Monitoring komputerów
- [LOG_UMO] LOG moduł Monitoring użytkowników
- [LOG_DVM] LOG moduł Zarządzanie nośnikami danych
- [LOG_RDM] LOG moduł Zdalne zarządzanie komputerami
- [LOG_AUT] LOG moduł Automatyzacja pracy
- [LOG_REP] LOG moduł Zarządzanie raportami
- [LOG_SMO] LOG moduł Monitoring ekranów
- [LOG_POP] LOG moduł Profil osoby
- [LOG_MAG] LOG moduł Zarządzanie magazynem
- [LOG_IDM] LOG moduł Zarządzania tożsamością

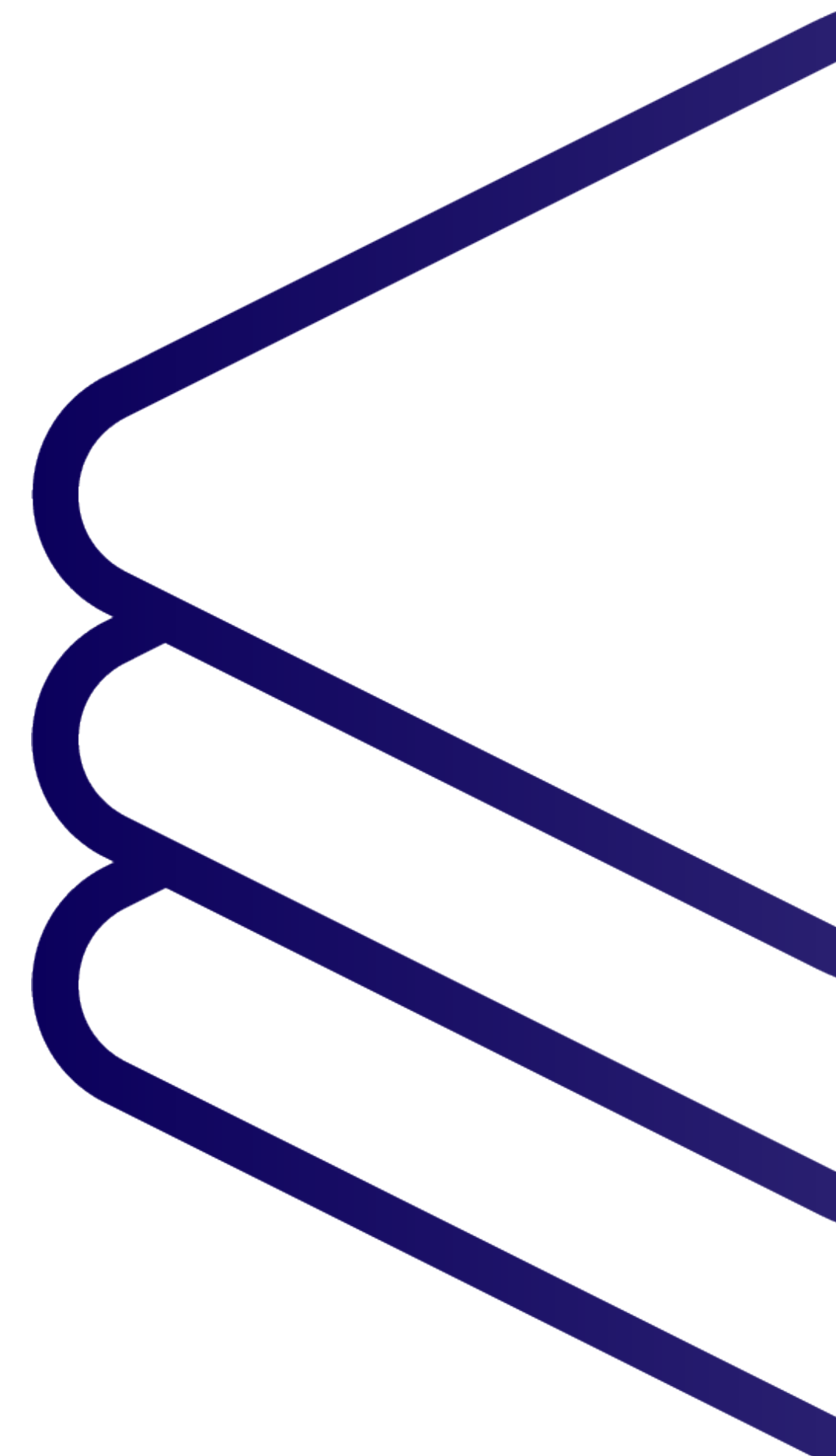
RC - (ang. Release Candidate, czyli kandydat do wydania) – wersja systemu kandydująca do wydania. Jeżeli nie zostanie w niej znalezione żadne istotne odstępstwo od planu wersji, zmieniony zostanie numer wersji na wyższy i wydana zostanie wersja stabilna.



**LOG SYSTEMS JEST PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA I FIRMĄ Z POLSKIM KAPITAŁEM. JAKO
PRODUCENT MAMY PEŁNE PRAWA DO SYSTEMU I JEGO KODU. DAJE NAM TO MOŻLIWOŚĆ
ROZWOJU OPROGRAMOWANIA ZGODNIE Z ZAŁOŻENIAMI I ŻYCZENIAMI KLIENTÓW FIRMY.**

ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Autorem i jedynym właścicielem dokumentu jest LOG Systems sp. z o.o.
2. Wszelkie materiały przedstawione w niniejszym dokumencie mają charakter poufny. Informacje w nim zawarte mogą być wykorzystane jedynie przez Adresata dokumentu.
3. Jeżeli wszedłeś w posiadanie dokumentu przez przypadek prosimy o jego usunięcie.
4. Dokument jest chroniony prawem autorskim i wraz z informacjami w nim zawartymi nie może być udostępniany stronom trzecim w żadnej formie bez zgody LOG Systems sp. z o.o.
5. Jeżeli nie ustalono inaczej, wszelkie udostępnianie niniejszego dokumentu w całości lub w części osobom i firmom trzecim będzie traktowane jako naruszenie tajemnicy handlowej.





Producent oprogramowania zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu informacji zawartych w niniejszym dokumencie w dowolnym momencie.

LOG-SYSTEMS.COM